



抽奖工坊

用户使用手册



乐智软件

目 录

封面

软件介绍

软件简介

软件预览

系统设置

用户模式

游客登记模式

公众号模式

API模式

活动设置

黑/白名单

模版设置

我的模版

模版市场

抽奖策略

基础策略

特殊策略

奖品发放计数器

模拟抽奖测试

奖品库

内置奖品

实物奖品

道具奖品

券类奖品

API奖品

奖品扩展设置

用户管理

用户列表

抽奖机会发放记录

中奖管理

用户奖品

用户道具

抽奖记录

抽奖券管理

抽奖券介绍

抽奖券管理

商家管理

商家管理

商家平台

其他功能
重置活动
后台日志
技术支持

封面



软件介绍

软件简介

软件预览

软件简介

软件简介

【抽奖工坊】是由龙岩市乐智网络科技有限公司开发的一套多用途的在线抽奖系统。

软件特色

1. 基于云端，无需繁杂的部署和配置，分分钟即可构建一个抽奖活动。且支持挂靠到自有域名。
2. 可以独立运行或接入微信平台，也可通过API与第三方APP/网站/游戏深度对接。
3. 不断更新和扩充的模版市场包含各种抽奖形式和风格模版，百变抽奖，一键切换。
4. 基础策略+高级策略，拥有强健而且成熟的抽奖机制，可以灵活控制活动成本。
5. 多样的奖品类型以及内置的奖品核销平台，让活动奖品的发放轻松有序。
6. 系统赠送、抽奖券兑换、扫码抽奖、API渠道等众多抽奖机会发放途径，适用各种活动场景。
7. 其他更多功能和细节，欢迎体验试用。

适用场景

1. 网站接入：可接入到任意电脑/手机网站，通过网站积分等参与抽奖。
2. APP嵌入：可以通过webview控件嵌入到各种Android和IOS的APP中。
3. 微信接入：可接入微信公众号/小程序进行活动。另外个人号也可以接入。
4. 游戏接入：可接入到各种PC/页游/手机游戏中，或游戏官方BBS进行活动。
5. 游客模式：可以通过登记资料让用户参与抽奖，用黑白名单控制参与资格。
6. 线下商店：我们拥有完善的机制，适用线下商店/连锁店进行消费抽奖活动。
7. 零售行业：可适用于零售产品的线上抽奖活动，例如开盖/开箱扫码抽奖

软件预览

软件预览

受于篇幅限制，此处只能截图一些图片作为展示。欢迎前往乐智软件官网查看在线演示：<http://www.lezhi99.com/>

后台管理界面（部分）预览

抽奖工坊

主页

系统设置

用户模式

活动设置

黑 / 白名单

模版设置

抽奖策略

奖品库

用户管理

中奖管理

抽奖券

商家管理

其他

QQ客服：QQ交谈

技术支持：18006070206

demo@demo.com

主页 / 抽奖设置 / 用户模式设置

用户模式

☒ 游客登记模式

☐ 公众号模式

☐ API模式

游客模式配置

使用游客模式时，用户在登记相关资料后即可参与抽奖。您可以在下方设置用户需要登记的资料项。点我查看详细介绍。若结合白名单机制，可以实现指定用户（例如通过限制手机号/工号/订单号等）才能参与抽奖，实现抽奖资格的控制。

请正确填写您的 **手机号码** 以及 **真实姓名**，否则中奖后无法顺利发放奖品哦！

排序	名称	性质	类型	必填	验证规则	操作
三	真实姓名	用户名称	文本框	是	仅限中文	编辑删除
三	手机号码	唯一标识	文本框	是	手机号码	编辑删除

新增表单项

立即提交

重置

The image displays four promotional banners for mobile app activities, each with a distinct theme and prize list:

- 开心转转乐 (Happy Spin):** Features a spin wheel with prizes including 智能小音箱 (Smart Speaker), 肯德基自助餐 (KFC Meal), 金币x1 (1 Gold Coin), 麦当劳套餐 (McDonald's Meal), 抽奖 start (Spin), 无限食品100% (Unlimited Food 100%), 华为P30 256G (Huawei P30 256G), 银币x1 (1 Silver Coin), and 再来一次 (Spin Again).
- 疯狂砸彩蛋 (Crazy Egg Smashing):** Features a graphic of six colorful eggs. The text encourages users to "赶快来寻宝 砸彩蛋" (Come quickly to find treasure and smash eggs) and "赢取豪华礼品, 100%中奖!" (Win luxury gifts, 100% chance of winning!).
- 幸运大抽奖 (Lucky Big Draw):** Features a large circular wheel with a "开始抽奖" (Start Drawing) button. Prizes include 麦当劳套餐 (McDonald's Meal), 华为P30 256G (Huawei P30 256G), 智能小音箱 (Smart Speaker), 无限食品100% (Unlimited Food 100%), 再来一次 (Spin Again), 再来一次 (Spin Again), 再来一次 (Spin Again), and 再来一次 (Spin Again).
- 欢乐刮刮卡 (Happy Scratch Card):** Features a scratch card graphic. The text encourages users to "领取一张刮刮卡" (Get a scratch card). Prizes include 智能小音箱 (Smart Speaker), 麦当劳套餐 (McDonald's Meal), 华为P30 256G (Huawei P30 256G), and 无限食品100% (Unlimited Food 100%).

系统设置

用户模式

活动设置

黑/白名单

用户模式

游客登记模式

公众号模式

API模式

游客登记模式

游客登记模式

游客模式配置界面位于 抽奖管理平台 -> 系统设置 -> 用户模式 -> 游客模式 中。设置界面如下：

游客等级模式是指用户进入抽奖页面后，直接通过登记资料后进行抽奖。

游客模式配置

使用游客模式时，用户在登记相关资料后即可参与抽奖。您可以在下方设置用户需要登记的资料项。点我查看详细介绍。
若结合白名单机制，可以实现指定用户（例如通过限制手机号/工号/订单号等）才能参与抽奖，实现抽奖资格的控制。

请正确填写您的 **手机号码** 以及 **真实姓名**，否则中奖后无法顺利发放奖品哦！

排序	名称	性质	类型	必填	验证规则	操作
三	真实姓名	用户名称	文本框	是	仅限中文	编辑删除
三	手机号码	唯一标识	文本框	是	手机号码	编辑删除

新增表单项

登记表单基本设置

游客模式下，用户在进入活动页面后需要先登记资料才能参与抽奖。登记的资料默认包含一下两种类型的字段。这两种类型的信息是不能删除的，但是您可以修改其名称和规则：

- 用户名称：用来称呼用户的名词字段，可以修改为姓名、昵称等等。
- 唯一标识：用来区别用户的标识信息，可以是手机号码、员工编号、订单编号等能却分用户唯一性的信息。

添加扩展字段

除了上面两种固定的类型外，您还可以添加自己需要的扩展字段让用户填写。点击界面上的“新增表单项”按钮，即可添加扩展字段，你可以设置扩展字段的名词、输入类型（文本框、选择框等）、是否必填、验证规则等。如下图是增加了一个“所在门店”的选择框：

添加登记表单项

条目名称

所在门店

类型

选择框

请选择类型

选项列表
每行一个

中山街旗舰店
大众广场店
人民路一店
人民路二店

是否必填

是

请选择是否必填

验证规则

无

选“无”则不做任何验证

确定添加

取消

后台添加登记字段窗口

资料登记

请正确填写您的 手机号码 以及 真实姓名，否则中奖后无法顺利发放奖品哦！

真实姓名 *

手机号码 *

所在门店 *

中山街旗舰店

提交资料

取消

活动页面登记窗口

关于游客模式的抽奖机会发放途径

游客模式如何控制抽奖资格呢？有以下几种方法：

- 默认赠送次数：不管是谁，只要进入活动页面登记资料后，就可以获得赠送的抽奖次数。然后参与抽奖。
- 扫二维码抽奖：必须通过扫描抽奖码的用户，进入页面登记资料后才能获得指定次数的抽奖机会。抽奖二维码可以在后台批量生成或者通过商户平台实时生成。
- 用白名单控制：通过预设白名单的方法，让只有在白名单的用户才能参与抽奖（配合自动赠送次数）。比如登记表单中设置指定唯一标识符为手机号码、工号、订单号等，然后在白名单中的的才能参与抽奖。

本文档使用 看云 构建

- 12 -

公众号模式

公众号模式

游客模式配置界面位于 抽奖管理平台 -> 系统设置 -> 用户模式 -> 公众号模式 中。

公众号模式是指仅限用户通过微信参与抽奖。

开启微信模式后，您可以让用户通过微信入口 URL 或者扫入口二维码进入抽奖页面。抽奖页面会自动获取用户头像和名称，让用户参与抽奖。

设置界面如下：

公众号模式配置

公众号模式开启后，请使用微信专用入口访问活动页地址。普通入口将提示关注公众号，无法直接访问。

微信入口URL

https://c1.lezhi99.com/?p=BUEj32HQU&a=XMVgHvQu

复制

查看二维码

重置

公众号名称

乐乐抽奖

请填写您公众号的名称

公众号二维码

选择文件

未选择任何文件

不修改请留空即可。查看当前二维码

用户信息授权

☒ 使用官方公众号

☐ 自定义公众号

您可以在这里设置您公众号的名称和上传公众号二维码，如果用户是通过非入口 URL 进入活动页面的，奖会输出关注公众号的提示。如果您没有公众号等信息，可以留空。

公众号模式的抽奖机会发放途径

公众号模式如何控制抽奖资格呢？有以下几种方法：

- 默认赠送次数：不管是谁，只要在微信中通过链接或扫码进入活动页，就可以获得赠送的抽奖次数参与抽奖。
- 关注了公众号的用户才能参与抽奖：将微信入口的 URL 只放到公众号内部（例如公众号菜单/消息推送）中，这样用户只有关注了公众号才能进入抽奖页面登陆参与抽奖。如果有用户将活动页面分享给别人，别人通过分享链接只会进入一个公众号关注提示的页面。
- 扫二维码抽奖：必须通过微信扫抽奖二维码的用户，进入后才能获得指定次数的抽奖机会。抽奖二维码可以在后台批量生成或者通过商户平台实时生成。

本文档使用 看云 构建

- 13 -

- 用白名单控制：通过预设白名单的方法，让只有在白名单的微信用户才能参与抽奖（配合自动赠送次数）。

注意：如果是必须关注公众号才能参与抽奖的模式，切记请不要将微信入口 URL 直接发给用户，正常情况下用户是获取不到那个入口 URL 的。只能从公众号内部进入抽奖页面。

API模式

API 模式

进行 API 对接的具体内容，请参看 API 接入手册：<http://api.doc.lezhi99.com/>

抽奖工坊 API 用于与 PC / 手机网站、APP、游戏等应用端进行对接整合，可以实现的功能包括：

1. 使用应用端的用户身份参与抽奖活动，抽奖工坊可以同步头像、昵称和登录的用户身份。
2. 使用应用端的积分进行抽奖，比如 100 积分抽奖一次。
3. 将应用端的内容作为奖品并自动发放，比如用户积分、优惠券/现金券、游戏道具等。
4. 应用端自由设定条件给用户奖励抽奖机会，比如首次下载 APP、消费满额等。
5. 通过 API 自动设置抽奖白名单，例如将订单号发送到白名单，让用户凭订单号抽奖。

活动设置

活动设置

活动配置功能位于 抽奖管理平台 -> 系统设置 -> 活动设置 中。可以设置抽奖活动的一些基本参数，如下：

活动基本设置

活动基本设置

活动标题

最初的梦想

活动状态

☐ 关闭

☐ 开放

☒ 内部调试

内测名单

1,2,3,4,5,6

请输入用户标识，多个请使用英文逗号","间隔，仅名单中的用户才能参与内部测试

- 活动标题：用于显示在浏览器/微信页面顶部的活动标题
- 活动状态：活动的运行状态，包括以下几种：
 - 关闭 = 活动关闭，无法进行抽奖。
 - 内部调试 = 仅限内测名单中的用户参与，如果出现一些错误，会显示错误详情。
 - 开放 = 活动正式开发给所有人。

抽奖次数赠送规则

抽奖次数赠送规则（以下设置相对于单用户）

首次赠送

200

次

每日赠送

0

次

日参与上限

0

次（0=不限制）

- 首次赠送：新用户首次参与抽奖活动时赠送的抽奖机会，每个用户只会赠送一次。
- 每日赠送：用户每天第一次进入抽奖页面时，系统赠送的抽奖次数。
- 日参与上限：每个用户每天参与抽奖次数的上限，比如设置为 3 则用户每天最多只能参与 3 次（即使用户还有剩余的抽奖次数）。

如果您使用的是 API 的积分抽奖模式，虽然抽奖次数将没有意义，但是系统还是会对用户的可用抽奖次数进行奖励。所以开启 API 积分模式后，建议将首次赠送和每日赠送都设置为 0。

开放日期设置

开放日期设置

日期限制 ☒ 开启 ☐ 关闭

日期段(1) 2019-10-01 - 2019-10-02 [【移除】](#)

日期段(2) 2019-10-05 - 2019-10-06 [【移除】](#)

[【新增日期段】](#)

开放时间设置

时段限制 ☒ 开启 ☐ 关闭

时段(1) 09:00:00 - 11:00:00 [【移除】](#)

时段(2) 15:00:00 - 17:00:00 [【移除】](#)

[【新增日期段】](#)

- 开发日期设置：若开启了日期限制，则只有在开发的日期里用户才能参与抽奖。开放日期支持多个日期段设置。
- 开发时间设置：若开启了时段限制，则只有在开放时段内用户才能参与抽奖。开发时段支持多个时段的设置。

前端设置

前端设置

前端网址 ☐ 系统默认 ☒ 自定义 使用自定义前端地址，需要您将抽奖前端部署到您自己的域下。

前端网址

- 前端网址：前端网址是指活动页面的网址，默认是使用系统默认的。同时，系统也支持用户自定义网址。用户要自定义网址有两种方法：
 1. 将域名指向我们指定的服务器，然后在前端网址中填写您的域名网址。
 2. 将前端文件放置到您自己的服务器中，使用您自己的网址访问。
 - 自定义网址的具体操作方法和资料，可以联系我们客服索取。我们将提供协助。

黑/白名单

黑白名单

黑/白名单功能位于 抽奖管理平台 -> 系统设置 -> 黑/白名单 中。如下：

名单模式 ☒ 关闭 ☐ 白名单模式（只允许名单中的用户参与） ☐ 黑名单模式（禁止名单中的用户参与）

关键字

Q

添加

删除选中

清空名单

☐	序号	名单值	描述	添加时间	操作
☐	1	13109878982	测试的白名单	2019-12-22 10:21:06	编辑 删除
☐	2	18909876542	测试的白名单	2019-12-22 10:21:06	编辑 删除
☐	3	18009876543	测试的白名单	2019-12-22 10:21:06	编辑 删除

< 1 >

到第 页

确定

共 3 条

10 条/页 ▼

名单模式

- 关闭：关闭名单，名单里面的内容不会对活动造成影响。
- 白名单模式：开启之后，只允许名单中的用户参与活动。
- 黑名单模式：开启之后，禁止名单中的用户参与活动（不在名单中的用户都可以参与）。

名单管理

移除名单：您可以随时点 “删除” 按钮将某个名单从列表中移除。点击页面右上角的 “清空名单” 还可以一键清空名单。

添加名单：您可以进行批量添加，只需使用英文逗号 “,” 做间隔。添加名单的窗口如下：

添加名单

×

若要同时添加多个名单，请使用英文符号“,”间隔。

18976542345,18765263742,15123987637

名单描述信息，没有可留空

添加新名单

您还可以通过 [API](#) 自动给系统添加白名单值哦。

即使没开启 [API 模式](#)，添加白名单的 [API](#) 也是开发可用的。详情可以参看《[抽奖工坊 - API 接入手册](#)》

关于名单值怎么填，这与您设置的用户模式有关。说明如下：

- 游客等级模式：黑/白名单中填的名单值为用户登记资料中 **** 唯一标识**** 的内容，例如你设置的用户唯一标识为手机号码，那么这边就填手机号码。
- 公众号模式：这边要填写的时候用户的 OPENID 值，不过要注意的是，必须在用户进入活动页面后才能在用户列表中获取到用户对应的 OPENID 值。此处不适用微信昵称作为白名单的值，一是因为昵称可以重复，二是因为很多微信的昵称包含特殊符号，无法正确输入。
- API模式：对于使用 [API 模式](#) 的情况，白名单这边只需写用户的 **唯一标识** 就可以了。

模版设置

[我的模版](#)

[模版市场](#)

我的模版

我的模板

黑/白名单功能位于 抽奖管理平台 -> 模板设置 -> 我的模板 中。

在我们的模版中，你可以一键切换各种抽奖模版。让您的活动形式丰富多彩。如下：

模板名称

设备筛选

所有

筛选模版



疯狂砸金蛋 (egg) 手机

模版配置立即应用简介



幸运大转盘 (wheel) 手机

模版配置立即应用简介

当前使用



九宫格转转乐 (transfer) 手机

模版配置正在使用简介

抽奖工坊将逐渐提供几十种抽奖模板供用户使用。每一种抽奖模板代表着一种抽奖形式，每种模板里面又可能包含着多种风格。用户在开通账号后，系统会赠送 3-5 套热门模板。如果需要更多模板，可以前往 模板市场 购买。我的模板 中即显示了用户已购买的模板。

模板切换与配置

您可以在 我的模板 页面中一键切换您需要的抽奖形式。

点击模板配置，还可以针对模板进行各种个性化配置。比如下面是 疯狂砸金蛋 的模板配置：

通用设置

页面风格 (select)

彩蛋寻宝

▼

活动页面的风格

页面副标题 (text)

赢取豪华礼品，100%中奖！

显示在抽奖页面的小标题，可使用 标签突出重点字样。

金蛋文字泡 (select)

显示

▼

金蛋上面是否随机显示文字泡

金蛋文字泡内容 (textarea)

来砸我呀
大奖在我这
我怕怕啊
.....

金蛋文字泡内容，每行一个，将随机显示

背景音乐 (select)

轻松活泼-1

▼

页面背景音乐

模块管理

模块名称	说明	操作
活动说明	活动规则、介绍信息	编辑
自定义HTML	自定义H TML，可包含HTML、CSS、JS代码	编辑

注意：每种模板的配置项是不同的，具体配置项的说明和作用，可以查看每个模板对应的说明文件。

此外有些模板还会对抽奖有一些要求，比如九宫格抽奖就要求抽奖的奖品必须为 8 个，大转盘抽奖奖品不能超过16个。

模版市场

模板市场

黑/白名单功能位于 抽奖管理平台 -> 模板设置 -> 模板市场 中。

抽奖工坊除了开通时赠送的模板外，还可以在模板市场中购买更多的模板。我们会不断推出新的模板供大家使用。

抽奖策略

[基础策略](#)

[特殊策略](#)

[奖品发放计数器](#)

[模拟抽奖测试](#)

基础策略

基础策略

基础策略功能位于 抽奖管理平台 -> 抽奖策略 -> 基础策略 中。

基础抽奖策略设置的就是抽奖活动对于的奖项，如下图：

基础策略配置

序号	奖品类型	奖品设置	中奖几率	发放限制	单用户发放限制	操作	
	1	实物奖品	智能小音箱	10 %	仅限 3 份	仅限 1 份	
	2	兑换券	京华自助餐	10 %	每天限 5 份	不限制	
	3	积分奖品	金币 5 个	10 %	不限制	不限制	
	4	兑换券	无印良品100元	10 %	仅限 30 份	仅限 1 份	
	5	系统内置	再来一次	10 %	不限制	不限制	
	6	API奖品	50积分	10 %	不限制	不限制	
	7	实物奖品	华为P30 256G	20 %	仅限 1 份	不限制	
	8	实物奖品	麦当劳套餐	20 %	每天限 5 份	不限制	

提交修改

+ 新增奖项

特别注意：

- 1、基础策略是设定用户中奖几率以及控制奖品发放的核心参数，请务必谨慎设置。
- 2、关于发放限制：当您对所有奖品发放都有做发放限制时，如果全部奖品都达到发放上限了，那么系统会提示用户所有奖品已经发放完毕，用户无法继续抽奖。为了避免此情况的出现，建议至少设置一个没有发放限制的奖项，例如 “谢谢参与”。
- 3、关于中奖几率的精确性：中奖几率的设置并不是绝对精准的，例如您设置一个奖品中奖率为 20%，不代表着抽奖 100 次这个奖品一定会被抽中20次，因为概率是随机命中的。设置 20% 概率的情况，这个奖品可能只被抽中 18 次，也有可能被抽中 23 次。每次的抽奖结果都是不确定的，20% 只是一个概率。设置好几率后可以在 “模拟抽奖” 中多进行测试。

设置说明

- 调整排序：按住第一列 “三” 状的图标拖动鼠标，即可调整奖项顺序。在一些抽奖模板中，奖项是有显示的先后顺序的。比如大转盘/九宫格抽奖等。

- 奖品类型：抽奖工坊支持 5 种奖品类型，对应的具体奖品需要在 奖品库 中添加。5 种奖品类型分别如下：
 - 系统内置奖品：系统自带的奖品，主要是指 谢谢参与 和 再来一次 两种奖品。您可以在 奖品库 -> 内置奖品 修改对应名称及图片。
 - 实物奖品：实物类奖品，一般是需中奖用户填写一些资料，然后邮寄的奖品。在 奖品库 -> 实物奖品 添加和管理奖品。
 - 积分奖品：是指系统内积分（累积）类奖品，并非用于 API 的用户积分。一般用于收集元素类抽奖，比如集齐宝石或卡片兑奖的活动。您可以在 奖品库 -> 积分奖品 添加和管理奖品。
 - 券类奖品：通过券码或卡密自动发放的奖品，可以结合商户核销功能方便的发放的线下奖品。您可以在 奖品库 -> 券类奖品 添加和管理券类奖品。
 - API 奖品：指通过 API 发放的奖品，可以是用户积分、VIP 权限、优惠券等等。您可以在 奖品库 -> API 奖品 添加和管理API奖品。
- 奖品设置：奖项对应奖品类型下的奖品设置，您必须在 奖品库 中添加了对应类型的奖品后，这边才能进行具体奖品的选择。
- 中奖几率：中奖几率请填写小于 100 的数值，支持小数点。例如填写 “1%”，则中奖几率为百分之一，填写 “0.1%” 则中奖几率即为千分之一。最小可以填写 “0.000001%”，即一亿分之一的中奖概率。如果填写 “0%” 则几率为 0，奖项不会被抽中。需要注意的是所有中奖几率的总和必须等于 100。
- 发放限制：发放限制可以设置奖品的每日发放上限或者总发放上限，选择限制类型后填写限制的数量即可。
- 单用户发放限制：单用户限制是用于限制单个用户获得相对应奖品的数量，例如一些纪念性奖品获得多个是没有意义的，可以设置为每个用户只能获得1次。还有一些贵重的奖品，为了让奖品发放更均匀，也可以设置单用户的中奖限制。例如设置某奖品为每个用户最多只能获得1次。

特殊策略

特殊策略

基础策略功能位于 抽奖管理平台 -> 抽奖策略 -> 特殊策略 中。

特殊策略是在基础策略基础上，允许活动管理员自由建立的一种特殊中奖法则。如下图：

新建策略

序号	状态	目标用户	策略描述	创建时间	操作
1	● 启用	13987654321	在 每天 第 3 次 抽奖时，有 50% 几率获得 兑换券 / 佰翔京华自助餐	2019-12-23	编辑 删除
2	● 启用	151123456789	在 总次数 第 5 次 抽奖时，有 100% 几率获得 实物奖品 / 智能小音箱	2019-12-23	编辑 删除

< 1 >

到第 1 页

确定

共 2 条

10 条/页 ▼

点击 “新建策略”，即可创建一条新的策略，如下：

新增策略

策略状态

开启

目标用户

13987654321,15876543241

触发条件

总次数

第 5 次抽奖时

获得奖品

100 % 几率获得 兑换券 / 无印良品100元

确定添加

取消

创建策略时，需要填写以下信息：

- 策略状态：指定策略是否启用，只有策略设置为 “启用” 时还会生效。
- 目标用户：策略针对的用户列表，多个可以使用英文 “,” 间隔。具体的值，需要根据您的抽奖模式来确定。说明如下：

- 游客模式时，目标用户请填写用户提交的唯一标识，比如手机号码。
- 微信模式时，目标用户请填写微信 openid。
- API模式时，请填写昵称或用户名（nickname）值
- 触发条件：设置策略的 生效条件，可以设置用户在总抽奖次数第 N 次时候，或者在每天第 N 次抽奖时触发。
- 获得奖品：设置在满足条件时候，可以获得的奖品和获得概率。

- 特殊策略发放奖品时会忽略基础策略的中奖概率，若触发特殊策略后用户未命中奖品，则系统会再按照基础策略的几率进行抽奖。
- 特殊策略的奖品发放，依然受限与基础策略的奖品发放限制。比如指定的奖品以及达到发放上限了，那么特殊策略中即使设置 100% 获得奖品，用户也不会抽中对应的奖品。

奖品发放计数器

奖品发放计数器

中奖计算器功能位于 抽奖管理平台 -> 抽奖策略 -> 中奖计数器 中。

中奖计算器可以统计当前抽奖策略中各奖品的发放情况。如下图：

序号	奖项	中奖概率	发放限制	今日发放	累计发放	最后抽中时间	操作
1	实物奖品 / 智能小音箱	10 %	不限制	0	524	2019-12-17 12:22:31	重置计数
2	兑换券 / 佰翔京华自助餐	10 %	不限制	0	10	2019-12-17 12:23:23	重置计数
3	积分奖品 / 金币	10 %	不限制	0	19	2019-12-17 12:23:16	重置计数
4	兑换券 / 无印良品100元	10 %	不限制	0	10	2019-12-16 11:02:28	重置计数
5	默认类型 / 再来一次	10 %	不限制	0	14	2019-12-17 12:15:54	重置计数
6	积分奖品 / 银币	10 %	不限制	0	16	2019-12-19 00:14:53	重置计数
7	实物奖品 / 华为P30 256G	20 %	不限制	0	165	2019-12-19 00:14:25	重置计数
8	实物奖品 / 麦当劳套餐	20 %	不限制	0	24	2019-12-17 14:58:23	重置计数

重置计数器

您可以点击在每个奖项后的 “重置计数” 按钮重置计数器数字。

奖品每日发放限制或总发放限制都依赖于此计数器，当您重置计数后，发放限制也将才重新计数，请谨慎操作，避免奖品超额发放。

模拟抽奖测试

模拟抽奖测试

模拟抽奖测试功能位于 抽奖管理平台 -> 抽奖策略 -> 模拟抽奖测试 中。

模拟抽奖测试可以根据所抽奖策略的几率模拟抽奖。如下图：

模拟抽奖

10000

次

开始模拟抽奖

序号	奖项	中奖概率	发放限制	命中...
1	实物奖品 / 智能小音箱	10 %	不限制	等待...
2	兑换券 / 佰翔京华自助餐	10 %	不限制	等待...
3	积分奖品 / 金币	10 %	不限制	等待...
4	兑换券 / 无印良品100元	10 %	不限制	等待...
5	兑换券 / 再来一次	10 %	不限制	等待...
6	积分奖品 / 银币	10 %	不限制	等待...
7	实物奖品 / 华为P30 256G	20 %	不限制	等待...
8	实物奖品 / 麦当劳套餐	20 %	不限制	等待...

您可以在页面中输入模拟抽奖的次数，然后点击 “开始模拟抽奖” 来进行测试。查看奖品发放情况。

特别注意：

- 模拟抽奖测试是根据所抽奖策略的概率模拟抽奖，因为抽奖的随机性，所以测试结果只是一个大概的中奖趋势，和实际活动的中奖数据会有所出入。
- 模拟抽奖测试仅仅作为基础策略中奖概率的直观评估，没有考虑特殊策略机制和单用户限制等因素。

奖品库

[内置奖品](#)

[实物奖品](#)

[道具奖品](#)

[券类奖品](#)

[API奖品](#)

[奖品扩展设置](#)

内置奖品

内置奖品

内置奖品功能位于 抽奖管理平台 -> 抽奖策略 -> 内置奖品 中。

内置奖品是系统的特殊奖品，数量固定，不能添加和删除。但是您可以修改奖品的名词和图片以及说明

配置界面如下：

序号	奖品名称	描述	添加时间	操作
1	 再来一次	再给你一次机会，加油哦！	2019-07-08 22:57:59	编辑 删除
2	 谢谢参与	很遗憾，没有中奖哦！	2019-07-08 22:57:59	编辑 删除

内置奖品包含两个奖品，说明如下：

1. 再来一次：奖励用户一次抽奖机会。
2. 谢谢参与：即没有获得任何奖品。

点击奖品后面的“编辑”按钮，您可以自由修改这两个奖品的名称和图片。但是奖品的特性不会被改变。

实物奖品

实物奖品管理

内置奖品功能位于 抽奖管理平台 -> 抽奖策略 -> 实物奖品 中。

实物奖品一般指需要用户填写兑奖资料，然后通过邮寄的方式将奖品发放给用户的奖品。

用户中奖后，系统有内置的兑奖流程和兑奖状态，来完成的兑奖的过程。

配置界面如下：

关键字

新增实物奖品

序号	奖品名称	积分兑换	描述	添加时间	操作
1	 智能小音箱	不允许	智能小音箱哦！	2019-09-22 22:31:35	编辑 删除
2	 华为P30 256G	允许	华为P30 (256GB) 手机一...	2019-08-05 15:57:56	编辑 删除

< 1 >

到第 页

确定

共 2 条

10 条/页 ▼

添加实物奖品

点击页面右上角的 “新增实物奖品” 按钮，既可以添加实物奖品，如下：

奖品属性

奖品名称

华为P30 256G

奖品图片



从素材库选择

从本地上传

奖品描述

华为P30（256GB）手机一部，颜色随机。华为P30，是华为公司旗下一款手机。手机搭载海思Kirin 980处理器，屏幕为6.1英寸，分辨率2340*1080像素。摄像头最大30倍数码变焦。

兑奖表单项

请填写您的联系电话和收件地址，我们将在15个工作日内为您寄出奖品。客服电话：12345678

排序	名称	类型	必填	验证规则	操作
三	姓名	文本框	是	仅限中文	编辑 删除
三	联系电话	文本框	是	手机号码	编辑 删除
三	收件地址	文本框	是	未知	编辑 删除

新增表单项

克隆现有奖品表单项

积分换取

通过积分兑换此奖品

☐

不允许

☒

允许

积分名称	数量	操作
金币	2	移除
银币	10	移除

新增积分项

新增实物奖品，表单项填写说明：

- 奖品名称：实物奖品的名称。
- 奖品图片：实物奖品的图片，可以从素材库选择图片，或者上传 PNG 透明背景的图片。大小为 200×200 像素。
- 奖品描述：奖品的介绍信息。

- 兑奖表单项：用户中奖后，系统会提示用户填写兑奖信息，这边设置用户兑奖需要填写的信息。可以通过“新增表单项”来添加。表单项支持文本框和选择框两种类型，并支持设置填写规则。
- 道具换取：奖品是否支持使用“道具奖品”进行兑换。这一般用于收集类抽奖活动，比如集齐卡片或五彩宝石后，可以兑换指定奖品。对于非收集类奖品，一般设置“不允许”就可以。

道具奖品

道具奖品管理

道具类奖品管理位于 [抽奖管理平台 -> 抽奖策略 -> 积分奖品](#) 中。

道具奖品一般用于收集类的抽奖活动，比如集字、收集宝石等。

在收集类抽奖活动中，用户可以在收集到指定要求的道具后，使用道具兑换具体的奖品。

具体的配置方法，需要参考对应抽奖模版的配置说明。

道具管理界面如下：

关键字

Q

添加奖品

序号	奖品名称	描述	添加时间	操作
1	太阳	一个金灿灿的太阳	2019-08-05 16:12:37	编辑 删除
2	星星	一个闪闪发光的星星	2019-08-05 16:10:46	编辑 删除
3	礼盒	一个礼盒	2019-08-05 16:11:07	编辑 删除

< 1 >

到第

1

页

确定

共 3 条

10 条/页 ▼

添加道具奖品

点击页面右上角的“添加道具”按钮，既可以添加道具奖品，如下：

新增道具奖品

×

奖品图片请上传200*200像素的图片，200KB以内。
若不需要修改图片请留空即可。

奖品名称

太阳

奖品图片



从素材库选择

从本地上传

奖品描述

一个金灿灿的太阳

提交

取消

新增实物奖品，表单项填写说明：

- 奖品名称：实物奖品的名称。
- 奖品图片：实物奖品的图片，可以从素材库选择图片，或者上传 PNG 透明背景的图片。大小为 200×200 像素。
- 奖品描述：道具的描述。

券类奖品

券类管理

券类奖品管理位于 抽奖管理平台 -> 抽奖策略 -> 券类奖品 中。

券类奖品一般用于发放合作商家的奖品，或者卡密类奖品。

券类奖品实际上是一个字符串编码，一般用于两种用途：

- 合作商家的奖品兑换码：用户获得后可兑换码至指定商家那兑换对应的奖品或消费权益。抽奖工坊配套的商户核销平台，可以验证兑换码的可用性并核销兑换码。
- 兑奖卡密：可以导入第三方系统的卡密信息，用户获得卡密后自己到第三方通过卡密充值获得相应的奖品。例如话费充值卡、网游点卡，网游礼券、优惠券码等等。

券类奖品的管理界面如下：

关键字

新增兑换券奖品

序号	奖品名称	未发放/已发放/已使用	生成方式	道具兑换	描述	添加时间	操作
1	佰翔京华自助餐	0 / 118 / 0 导入	预导入	不允许	佰翔京华自助餐	2019-09-21	编辑 删除
2	无印良品100元	0 / 48 / 0	自动生成	允许	无印良品100元...	2019-08-05	编辑 删除

< 1 >

到第 1 页

确定

共 2 条

10 条/页 ▼

添加券类奖品

点击页面页面上方的 “新增券类奖品” 按钮，既可以进行添加，如下：

奖品属性

奖品名称

无印良品100元

奖品图片

选择图片

从素材库选择

从本地上传

生成方式

自动生成

请选择兑换券生成方式

奖品描述

无印良品100元优惠券

道具换取

通过道具兑换此奖品

☐ 不允许

☒ 允许

道具名称	数量	操作
太阳	1	移除
星星	5	移除

新增道具

新增券类奖品的表单项说明：

- 奖品名称：券类奖品的名称。
- 生成方式：生成方式分为两种，说明如下：
 - 自动生成：由系统自动生成相应的兑换码，一般结合商户核销平台，用于发放商户奖品。
 - 预导入：预先从外部导入券码信息，一般用于将第三方平台的卡券作为奖品，例如游戏点卡。
- 奖品图片：券类奖品的图片，可以从素材库选择图片，或者上传 PNG 透明背景的图片。大小为 200×200 像素。
- 奖品描述：奖品的描述，对应的使用方法也写在这边。
- 道具换取：奖品是否支持使用“道具奖品”进行兑换。这一般用于收集类抽奖活动，比如集齐卡片或五彩宝石后，可以兑换指定奖品。对于非收集类奖品，一般设置“不允许”就可以。

兑奖券券码的导入

在创建好券类奖品后，如果您选择的是“预导入”的模式，则还需要导入您准备好的兑奖券券码。点击券码奖

品后面对应的的 “导入” 按钮将弹出如下券码导入窗口：

批量导入【佰翔京华自助餐】

请将兑换券整理到txt文件中，每行一个券码。

TXT文件

选择文件

未选择任何文件

确定导入

取消

您需要预先将您的券码整理到一个记事本文档（.txt）文件中，然后选择那个 txt 文档，点击 “确定导入” 即可批量导入第三方券码。

券码的管理与查询

点击券码奖品后面的 “管理” 按钮，即可对指定奖品的券码进行查询与管理。您可以在列表中看到券码的状态、获取人，以及进行删除券码、清空券码等 操作，如下图：

【佰翔京华自助餐】列表

全部 (118)

未发放 (0)

已发放，待使用 (118)

已使用 (0)

清空当前兑换券

券码	状态	获得用户	获得时间	核销商户	核销时间	操作
XFEBX7LF	已发放	张三	2019-10-24 21:22:48	—	—	删除
2ZL4DMXW	已发放	金子不发光	2019-10-24 21:24:10	—	—	删除
W16B1EKH	已发放	金子不发光	2019-10-24 21:24:18	—	—	删除
UVUPTEV	已发放	金子不发光	2019-10-24 21:24:54	—	—	删除
5KGDQ38E	已发放	user1	2019-10-24 21:39:01	—	—	删除
SIPWGMUW	已发放	user1	2019-10-24 21:40:25	—	—	删除
DAJESA3F	已发放	user1	2019-10-24 21:40:41	—	—	删除
55WH41M3	未发放	—	—	—	—	删除
IQB371TX	未发放	—	—	—	—	删除
1LLL7GQT	未发放	—	—	—	—	删除

< 1 2 3 ... 12 >

到第 1 页

确定

共 118 条

10 条/页

本文档使用 看云 构建

- 40 -

API奖品

API 奖品

券类奖品管理位于 抽奖管理平台 -> 抽奖策略 -> API 奖品 中。

API 奖品是指通过 API 渠道通知接入端（应用端）发放的奖品，比如会员积分、VIP权限、现金券等等。

在做 API 接入的时候需要先添加好 API 奖品，用户在抽中 API 奖品后，会通过 API 接口通知应用端给对应的用户发放奖品。配置界面如下：

关键字

新增API奖品

序号	奖品名称	奖品标识	道具兑换	描述	添加时间	操作
1	 7天VIP会员	vip_7	不允许	7天VIP会员	2019-12-23 15:25:20	编辑 删除
2	 50积分	point_50	允许	账号积分，使用积分可以兑...	2019-08-05 16:22:41	编辑 删除

< 1 >

到第 页

确定

共 2 条

10 条/页 ▼

点击右上角的“新增API奖品”即可添加 API 奖品，界面如下：

奖品属性

奖品名称

7天VIP会员

奖品图片

vip

从素材库选择

从本地上传

奖品标识

vip_7

用户中奖后，通过API回传此标识，作为奖品识别码

奖品描述

7天VIP体验会员权限

兑奖表单项

兑换说明

排序	名称	类型	必填	验证规则	操作
当前未设置任何表单					

新增表单项

克隆现有奖品表单项

道具换取

通过道具兑换此奖品

不允许

允许

- 新增API奖品，表单项填写说明：
- 奖品名称：实物奖品的名称。
 - 奖品图片：实物奖品的图片，可以从素材库选择图片，或者上传 PNG 透明背景的图片。大小为 200×200 像素。
 - 奖品标识：用于 API 标识奖品信息的奖品标识信息，比如你可以定义一个 point_x 的标识，point 标识积分，后面的 x 是数字，point_50 标识奖品是 50 积分。这样在设定多个级别的奖品信息时，API 只要统一根据标识处理就可以。
 - 奖品描述：奖品的介绍信息。
 - 兑奖表单项：API奖品的表单兑换项不是必须的，如果设置了兑换表单项，则中奖后用户必填填写兑奖信息才能提交兑奖，提交的兑奖信息将一同推送给应用端。

- 道具换取：奖品是否支持使用“道具奖品”进行兑换。这一般用于收集类抽奖活动，比如集齐卡片或五彩宝石后，可以兑换指定奖品。对于非收集类奖品，一般设置“不允许”就可以。

奖品扩展设置

奖品扩展设置

券类奖品管理位于 抽奖管理平台 -> 抽奖策略 -> 扩展设置 中。

奖品扩展设置包含一些和奖品相关的扩展设置，主要包含奖品排序设置、奖品展示设置、中奖榜设置。

配置界面如下：

配置项	说明	操作
奖品排序	设置奖品在活动页中（例如奖品展示中）的排列顺序。	现在配置
奖品展示	设置哪些奖品要在活动页中展示（必须对应的模版支持奖品展示）	现在配置
中奖榜展示设置	设置指定奖品才显示在活动页的中奖榜中（必须对应的模版支持中奖榜）。	现在配置

奖品排序设置

设置奖品在活动页中（例如奖品展示中）的排列顺序，点击后会打开设置窗口。用鼠标按住奖品进行拖动即可跳转排序。此处调整的奖品排序，将会影响前端奖品展示、道具兑换奖品页、用户积分展示等。设置界面如下图：

设置奖品排序

1、鼠标按住奖品拖动，可以调整顺序。

2、此处调整的奖品排序，将会影响前端奖品展示、道具兑换奖品页、用户积分展示等。

智能小音箱

佰翔京华自助餐

奶茶一杯

话费5元

7天VIP会员

华为P30 256G

无印良品100元

50积分

提交修改

奖品展示设置

若您使用的模版包含奖品展示模块，则此处勾选的奖品，将显示在前端奖品展示模块中。默认是没有勾选任何奖品，前端的品展示模块将显示抽奖策略中使用了的奖品。设置界面如下图：

本文档使用 看云 构建

- 44 -

奖品展示设置

1、若您使用的模版包含奖品展示模块，则此处勾选的奖品，将显示在前端奖品展示模块中。

2、若没有勾选任何奖品，则奖品展示模块默认显示抽奖策略中使用的奖品。

 智能小音箱

 佰翔京华自助餐

 奶茶一杯

 话费5元

 7天VIP会员

 华为P30 256G

 无印良品100元

 50积分

 太阳

 星星

 礼盒

 再来一次

提交修改

中奖榜展示设置

若您使用的模版包含中奖榜模块，则此处勾选的奖品，将显示在前端中奖榜中。默认是没有勾选任何奖品，前端的中奖榜将显示所有中奖记录。设置界面与前面的 “奖品展示设置” 类似。

本文档使用 看云 构建

- 45 -

用户管理

[用户列表](#)

[抽奖机会发放记录](#)

用户列表

用户列表

券类奖品管理位于 抽奖管理平台 -> 用户管理 -> 用户列表 中。

您可以在这里查看参与活动的用户的相关信息，包括今日抽奖次数、剩余抽奖次数、已抽奖次数等等。您也可以在此删除用户记录。

在用户列表的昵称列中，除了昵称外，还会有一个括弧括起来的内容。这边显示的是用户唯一标识。如果活动用的是微信模式，则这边的唯一标识是一串不规则的字符串。这是微信用户的 openid 。

如下图：

用户名/用户标识

请输入关键字

ID	昵称	今日抽奖	剩余抽奖次数	增减	已抽次数	最后登录	创建时间	创建IP	操作
51	 赵无极 (18956856325)	0	982	增减	20	2019-10-24	2019-10-24	110.82.76.30	 
50	 乐美 (ou2oAwab5rw...)	0	0	增减	2	2019-10-23	2019-10-23	139.198.122.156	 
49	 张安 (18909876545)	0	0	增减	2	2019-10-23	2019-10-23	10.190.0.3	 
47	 金子不发光 (ou2oAw...)	0	992	增减	16	2019-12-21	2019-10-08	139.198.122.156	 
46	 涂卫富 (ou2oAwf1B5...)	0	278	增减	14	2019-12-23	2019-10-08	139.198.122.156	 
45	 大幅度 (18987654321)	0	9	增减	3	2019-10-08	2019-10-08	10.190.0.3	 
44	 user1 (1)	0	78	增减	24	2019-12-17	2019-10-08	139.198.122.156	 
43	 user4 (4)	0	0	增减	2	2019-10-08	2019-10-08	139.198.122.156	 

< 1 2 >

到第 2 页

确定

共 18 条

10 条/页 ▼

抽奖机会发放记录

抽奖机会发放记录

券类奖品管理位于 抽奖管理平台 -> 用户管理 -> 抽奖机会发放记录 中。

您可以在这里查询所有用户抽奖机会的发放明细。

如下图：

全部

首次赠送

每日赠送

API

后台人工

抽奖券兑换

中奖

请输入完整用户名

Q

ID	昵称	途径	次数变动	描述	时间	IP
756	user1 (1)	后台人工	+100	后台手动增加	2019-12-17 12:15:13	139.198.186.248
755	李四 (18987654324)	抽中再来一次	+1	获得奖品：再来一次，...	2019-12-15 11:13:19	139.198.186.248
754	李四 (18987654324)	首次赠送	+200	首次参与赠送次数	2019-12-15 10:38:12	139.198.186.248
753	图为服 (198765453...)	首次赠送	+200	首次参与赠送次数	2019-11-23 12:24:20	10.190.0.3
752	张 (15160660909)	首次赠送	+200	首次参与赠送次数	2019-11-22 14:56:59	110.82.78.53
751	张的 (18009876534)	首次赠送	+200	首次参与赠送次数	2019-11-22 14:54:34	10.190.0.3
750	张先生 (167544567...)	首次赠送	+200	首次参与赠送次数	2019-11-22 11:18:48	223.104.48.19
749	张三 (18965865623)	首次赠送	+200	首次参与赠送次数	2019-11-22 11:02:49	61.151.207.252
748	就不填 (131342876...)	首次赠送	+200	首次参与赠送次数	2019-11-14 14:54:33	110.88.121.47
747	张无忌 (ou2oAwf1B...)	后台人工	+290	后台手动增加	2019-11-11 17:39:24	10.190.0.3

< 1 2 3 4 > 到第

1 页

确定

共 37 条

10 条/页 ▼

中奖管理

[用户奖品](#)

[用户道具](#)

[抽奖记录](#)

用户奖品

用户奖品管理

用户奖品管理位于 抽奖管理平台 -> 中奖管理 -> 用户奖品 中。
您可以在这查看参与活动的用户持有的奖品，以及奖品的状态。

用户道具类的奖品，并不包含在用户奖品的列表中。道具类的奖品是一种特殊的可累积的奖品，并且不能直接兑换给用户的。独立放在 “用户道具” 的管理菜单中进行管理。

界面如下图：

全部

未兑换

待处理

已兑换

自动发放

奖品类型

全部

🔍

ID	昵称	奖品类型	奖品名称	当前状态	获得方式	获得时间	操作
1707	 张 (15160660909)	兑换券	 无印良品100元	自动发放 	抽奖获得	2019-11-22	 
1706	 张大神 (18005977062)	兑换券	 佰翔京华自助餐	自动发放 	抽奖获得	2019-11-22	 
1705	 张 (15160660909)	兑换券	 无印良品100元	自动发放 	抽奖获得	2019-11-22	 
1704	 张的 (18009876534)	实物奖品	 华为P30 256G	未兑换	抽奖获得	2019-11-22	 
1703	 张大神 (18005977062)	兑换券	 佰翔京华自助餐	自动发放 	抽奖获得	2019-11-22	 
1702	 张大神 (18005977062)	兑换券	 佰翔京华自助餐	自动发放 	抽奖获得	2019-11-22	 
1701	 张大神 (18005977062)	实物奖品	 智能小音箱	未兑换	抽奖获得	2019-11-22	 
1700	 张大神 (18005977062)	实物奖品	 智能小音箱	未兑换	抽奖获得	2019-11-22	 
1699	 张大神 (18005977062)	兑换券	 无印良品100元	自动发放 	抽奖获得	2019-11-22	 
1698	 智撒 (18006070205)	实物奖品	 智能小音箱	待处理 	抽奖获得	2019-10-25	 设为已兑换

< 1 2 3 4 ... 112 >

到第 3 页

确定

共 1120 条

10 条/页 ▼

奖品状态管理

用户的奖品主要涉及到的是状态管理。下面讲解一下用户奖品中，各种兑奖状态的情况以及需要进行哪些处理。

券类奖品、道具奖品的兑奖状态

券类奖品、道具奖品都是在用户抽中后，由系统即刻发放的，因此这两种奖品都只有 “自动发放” 的状态，

无需额外处理。

实物奖品的兑奖状态

- 未兑换：指用户抽中了实物奖品，但是未提交兑换资料。此时可以的话，应该联系用户，让其尽快提交兑奖资料。
- 待处理：指用户抽中了实物奖品，并且以及填写了兑奖资料，等待我们处理。此时我们点击奖品条目末尾的“设置为已兑换”按钮，可以查看用户提交的资料。同时还可以输入发货信息，将奖品设置为“已兑换”状态。
- 已兑换：奖品以及完成兑换，不用再进一步处理了。

将实物奖品设置为已兑换截图：

设置为已兑换

当前奖品

 智能小音箱

所属用户

 张大神

姓名

张三

电话

18098765431

收件地址

北京市朝阳区张家湾XX小区X-XXX室

备注信息

例如填写发货快递单号等，可留空

设置为已兑换

API 奖品的兑奖状态

API 奖品大部分情况在用户抽中的时候，系统就通过 API 通知应用端给用户发放奖品了，因此大部分其实都是“自动发放”的状态的。但是以下两种情况，API 奖品会处于“未兑换”状态，需要用户手动兑换：

- 需要用户填写兑奖资料：有些 API 奖品因为特殊需求，需要用户填写一些资料才能完成发奖的。此时，在用户未提交资料的情况下，奖品会处于“未兑换”状态。需要用户进入“我的奖品”中点击“兑奖”按钮，提携资料后进行兑换。
- 因 API 错误导致自动发奖失败：如果在用户抽奖完成后，系统通过 API 通知应用端发奖，但是应用端未正确返回发奖成功的信息。则对应奖品会处于“未兑换”，需要用户进入“我的奖品”中点击“兑奖”按钮进行兑换。

用户奖品管理中，是不包含系统内置奖品的。因为内置奖品只有“未中奖”和“再来一次”奖品。事实上

都属于没有奖品。要查看内置奖品的中奖记录，可以到“抽奖记录”处查询。

用户道具

用户道具

用户道具管理位于 抽奖管理平台 -> 中奖管理 -> 用户道具 中。
在这边，可以查看用户持有的道具奖品以及相应的数量。也可以删除操作。

如下图：

用户名/用户标识

请输入完整用户名/用户标识

🔍

ID	昵称	道具名称	数量	最后更新时间	操作
17...	 张大神 (ou2oAwf1B5STayeN...)	 礼盒	1	2019-12-19 00:14	 删除
17...	 user1 (1)	 礼盒	1	2019-12-17 14:58	 删除
17...	 user1 (1)	 星星	4	2019-12-17 12:15	 删除
16...	 张先生 (16754456778)	 星星	1	2019-11-22 11:20	 删除
16...	 张三 (18965865623)	 礼盒	3	2019-11-22 11:04	 删除
16...	 张三 (18965865623)	 星星	1	2019-11-22 11:03	 删除
16...	 张大神 (18005977062)	 礼盒	8	2019-11-22 11:00	 删除
16...	 智撒 (18006070205)	 礼盒	3	2019-11-22 10:36	 删除

< 1 >

到第 1 页

确定

共 10 条

10 条/页 ▼

抽奖记录

抽奖记录

抽奖记录位于 抽奖管理平台 -> 中奖管理 -> 抽奖道具 中。
在这边可以查看用户的所有抽奖记录和对应的抽奖时间。

和 “用户奖品管理” 不同的是，抽奖记录这边是包含了 “未中奖” 和 “再来一次” 的，所有的抽奖记录。

界面如下：

奖品类型

全部

用户名/用户标识

奖品名称

请输入完整的奖品名称

ID	昵称	奖品类型	奖品名称	中奖时间
1333	 张大神 (18005977062)	系统内置	 谢谢参与	2019-10-24 21:41:08
1332	 张大神 (18005977062)	兑换券	 佰翔京华自助餐	2019-10-24 21:41:03
1331	 张大神 (18005977062)	实物奖品	 华为P30 256G	2019-10-24 21:40:59
1330	 张大神 (18005977062)	系统内置	 再来一次	2019-10-24 21:40:54
1329	 张大神 (18005977062)	兑换券	 佰翔京华自助餐	2019-10-24 21:40:41
1328	 张大神 (18005977062)	实物奖品	 华为P30 256G	2019-10-24 21:40:31
1327	 张大神 (18005977062)	兑换券	 佰翔京华自助餐	2019-10-24 21:40:25

< 1 ... 117 118 119 ... 138 > 到第

118 页

确定

共 1375 条

10 条/页

抽奖券管理

[抽奖券介绍](#)

[抽奖券管理](#)

抽奖券介绍

抽奖券介绍

抽奖券适用于任何用户模式的抽奖活动，是线下抽奖活动发放抽奖机会的主要方法。

在管理平台，可以批量生成抽奖券。生成的抽奖券是一串类似“TOBK-DTNL-RAML”这样的字符串，每个抽奖券也有一个对应的二维码。参与用户可以通过在活动页面上填写抽奖券（PC端）来获得对应的抽奖机会，或者使用手机扫描对应的二维码进入抽奖页面即可获得相应的抽奖机会，进而参与抽奖。

在手机端生成抽奖二维码

为了方便线下使用，除了在后台批量生成抽奖码外，我们在手机上也可以生成随时生成抽奖券。线下操作员只需在手机上轻轻一点，即可生成一张抽奖二维码，让顾客扫码抽奖。具体可以查看商家平台的介绍章节。

抽奖券的用途

- 店铺购物抽奖：顾客购物满足指定要求的时候，在收银台可以扫码参与抽奖。营业员只需在手机上打开界面，可以随时生成不同次数的抽奖券。对于连锁店可以多店同时进行，后台可以统计不同店铺的活动情况。
- 零售商品扫码抽奖：可以在后台批量生成二维码，然后附加到商品上。顾客购买后扫码即可参与抽奖。抽奖码可以设置有效期，过期抽奖码自动失效。
- 跨商户抽奖活动：对于大型商场或商户联盟，可以跨商户进行活动，将各商户的产品加入到抽奖活动中。手机端生成二维码功能可以限制商户可生成的抽奖券数量，从而对抽奖资源进行分配。商户兑奖码功能，可以让商户间互相引流，实现共赢。
- 其他：抽奖券还可以作为没有接入应用端的各种情景，用来实现对抽奖资格的精准控制。

抽奖券管理

抽奖券管理

用户道具管理位于 抽奖管理平台 -> 抽奖券 中。

界面如下：

全部 (223)

未使用 (209)

已使用 (14)

券码

请输入完整券码

Q

生成抽奖券

清空抽奖券

序号	券码	可抽奖次数	有效期	状态	使用用户	使用时间	操作
1	CTEU-IJFV-FTFM 	2	不限制	已使用	张大神	2019-12-24 10:49:49	查 删除
2	TOBK-DTNL-RAML 	2	不限制	未使用	—	—	查 删除
3	CSRM-OAJF-LJQE 	2	不限制	未使用	—	—	查 删除
4	RDNO-TRUX-DANR 	1	2019-12-25	已使用	张大神	2019-12-24 10:28:47	查 删除
5	EDRF-JXKV-TMGJ 	1	2019-12-24	已使用	张大神	2019-12-24 10:28:57	查 删除
6	KJBH-ZQQD-GSOR 	1	2019-12-24	已使用	张大神	2019-12-24 10:49:24	查 删除

< 1 2 3 ... 23 >

到第

1

页

确定

共 223 条

10 条/页 ▼

您可以在这边查看抽奖券的状态、使用者、使用时间等信息，也可以删除或清空抽奖券。

券编码主要用于 PC 端的抽奖活动，用户可通过输入券码来获取抽奖机会。每个券码旁边有个二维码图表，点击它就可以查看抽奖券对应的二维码，二维码用于手机扫码抽奖。如下图：



生成抽奖券

点击管理页面右上角的 “生成抽奖券” 即可批量生成抽奖券，界面如下图：

生成抽奖券

X

需生成数量

您本次要生成的数量，单次最多10000

可抽奖次数

单张抽奖券可兑换的抽奖次数

有效期至

含当天，过期后自动失效，留空则不限制

确定生成

取消

填写您需要生成的数量、抽奖券可抽奖的次数以及有效期，然后提交即可。

抽奖券的二维码批量生成功能将在后面增加。

商家管理

商家管理

商家平台

商家管理

商家管理

商家管理位于 抽奖管理平台 -> 商家管理 -> 商户列表 中。

商家功能是结合 券类奖品 用的，用户在活动中获得 券类奖品 后，可以凭获得的券码到指定商家那兑换对应的奖品或消费权益。而商家可以进入商家平台进行兑奖码的查询与核销。

商家管理界面如下图：

创建商户账号

说明：商家可以登录商家平台，核销奖品兑换券和生成抽奖券。商户平台二维码：[点击查看](#) 网址：<https://m1.lezhi99.com/shop/start>

商户名称	登录名	登录密码	核销密码	已核销兑奖券	抽奖券生成限制	最后登录	创建时间	操作
无印良品	wuyin	*****	*****	0	无限生成	12-20	2019-09-23	编辑 删除
佰翔京华	jinghua	*****	*****	0	总限制 100 次	从未	2019-09-23	编辑 删除
CC奶茶	cc	*****	*****	0	不允许生成	从未	2019-12-23	编辑 删除

< 1 >

到第 1 页

确定

共 3 条

7 条/页 ▼

您可以在这查看商户登录名、密码、核销兑奖券数量等信息，以及编辑和删除商户账号。

商户如何在手机上打开商户平台并登录？

在商家管理页面上有提供商户登录的网址和二维码，将二维码或网址发给商家，让商家通过扫码或点击网址，即可打卡商户平台进行登录。

创建商户账号

点击页面上方的 “创建商户账号” 即可进行商户创建，如下图：

创建新商户

×

1、核销码用于在用户手机上直接核销兑奖券，可设置简单的一个数字编号，例如9263，不能和其他商户的重复。

2、抽奖券生成限制中的次数是指抽奖次数，不是抽奖券数量。例如限制100次，则商户可生成50张2次的抽奖券或100张1次抽奖券。

商户信息

商户名称

佰翔京华

登录名

jinghua

登录密码

false

核销码

false

抽奖券

总共限生成

100

次

提交修改

取消

允许生成的抽奖券

☒ 面值 1 次

☐ 面值 3 次

☐ 面值 5 次

☐ 面值 7 次

☐ 面值 9 次

☐ 面值 11 次

☐ 面值 13 次

☐ 面值 15 次

☒ 面值 2 次

☐ 面值 4 次

☐ 面值 6 次

☐ 面值 8 次

☐ 面值 10 次

☐ 面值 12 次

☐ 面值 14 次

☐ 面值 16 次

允许核销的券码

☒ 佰翔京华自助餐

☐ 奶茶一杯

☐ 话费5元

☐ 无印良品100元

表单项的填写说明如下：

- 商户名称：商户的名称
- 登录名：商户登录商户平台用的登录名
- 登录密码：商户登录商户平台用的登录密码
- 抽奖券生成限制：商户生成抽奖券的限制，可以设置为无权限、每日限制X张、
- 允许生成的抽奖券次数：允许商户生成多少面值的抽奖码。比如面值 1 次的，顾客扫码后只能抽奖 1 次。面值 2 次的，顾客扫码后就可以抽奖 2 次。
- 允许核销的券码：商户有权限核销哪些券码，为了避免抽奖用户弄错券码导致错误核销，这边勾选商户自己的奖品就可以。

本文档使用 看云 构建

- 61 -

商家平台

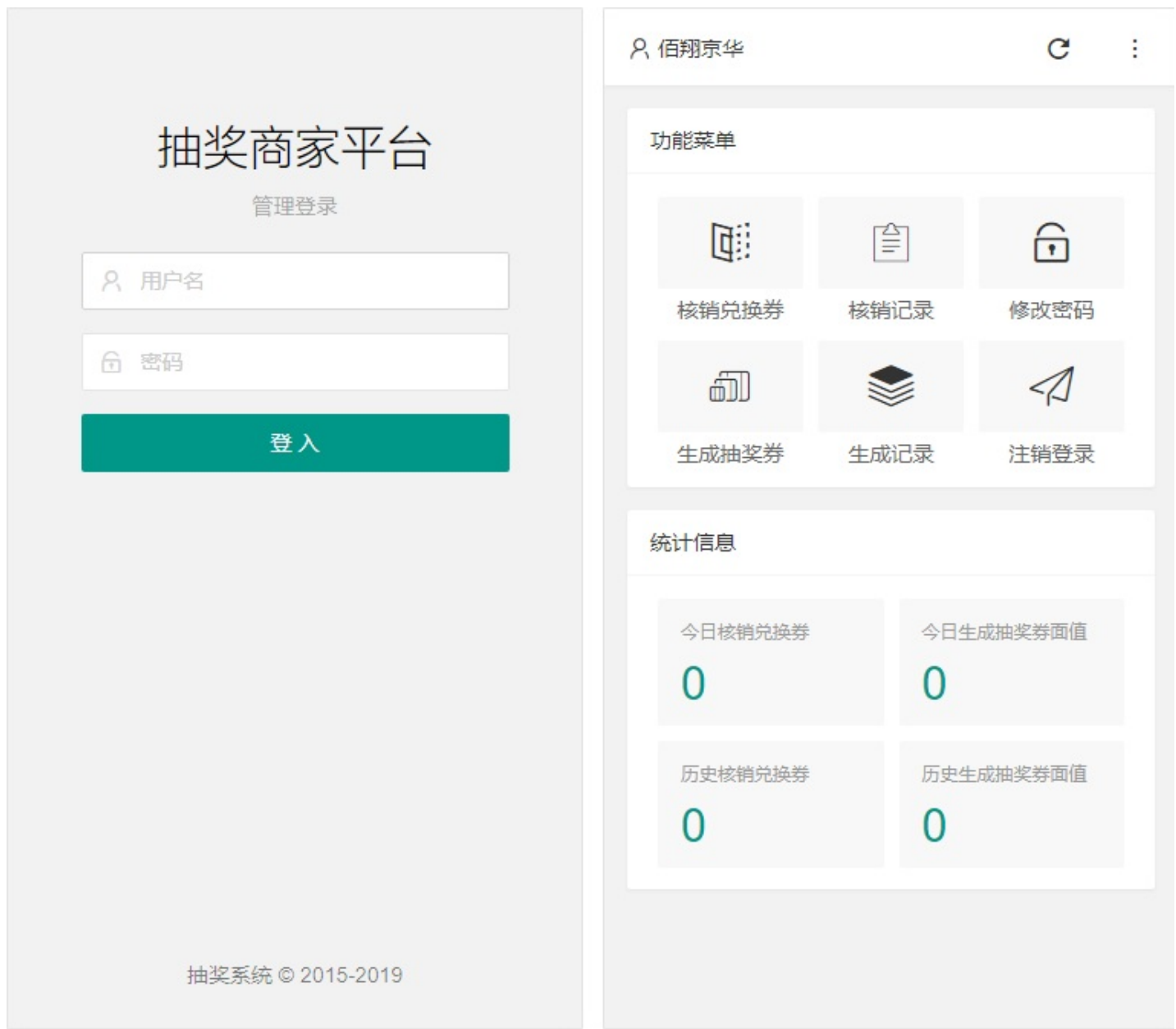
商家平台

商家功能是结合 券类奖品 用的，用户在活动中获得 券类奖品 后，可以凭获得的券码到指定商家那兑换对应的奖品或消费权益。而商家可以进入商家平台进行兑奖码的查询与核销。

进入商家平台

在商家管理页面 抽奖管理平台 -> 商家管理 -> 商户列表 上有提供商户登录的网址和二维码，将二维码或网址发给商家，让商家通过扫码或点击网址，即可打开商户平台进行登录。

商户平台界面如下图：



核销兑奖券

点解功能菜单中的“兑奖券核销”，即可查询顾客提供的兑奖券信息。若兑奖券状态为“已发放，待使用”状态，就可以给 用户发放奖品，并切记要点击“标记为已使用”按钮，将兑奖券进行核销。

查询兑奖券信息时候，还有可能的状态包括：还未发放、已使用过。这两种状态下的兑奖码是无效的，不能给顾客兑奖。

核销界面如下图：

佰翔京华

⌂

⋮

主页 / 兑奖券核销

兑奖券查询

5KGDQ38E

查询

返回

查询结果

佰翔京华自助餐

券码：5KGDQ38E

状态：已发放，待使用

标记为已使用

生成抽奖二维码

点解功能菜单中的“生成抽奖券”，即可进入抽奖券生成界面。您可以随时生成一张指定次数的抽奖二维码，让顾客扫码抽奖。

界面如下图：

佰翔京华

主页 / 抽奖券生成

您还可以生成 99 次面值的抽奖券

生成面值 1 次的抽奖券

生成面值 2 次的抽奖券

生成面值 3 次的抽奖券

生成面值 4 次的抽奖券

生成面值 5 次的抽奖券

生成面值 6 次的抽奖券

生成记录

返回

生成成功

此抽奖券可抽奖 2 次



SLXI-RBNT-LQVC

未使用

其他功能

[重置活动](#)

[后台日志](#)

重置活动

重置活动

重置活动位于 抽奖管理平台 -> 其他功能 -> 重置活动 中。

当一轮活动结束后，若要开始新一轮活动。往往需要把原来的活动信息清除掉。这时候就可以使用活动重置功能。

如下界面：

请谨慎进行数据当前操作，数据一旦清空，不可恢复。

一般在重新开始一轮新活动时，才需要在此清空数据，大部分数据在对应的模块管理中可进行删除。

活动重置操作将清空以下信息：

数据项	说明
用户相关信息	清除所有参与用户信息，包含抽奖记录、中奖信息、兑换记录等。
奖品库	清除所有奖品库的奖品信息。
抽奖策略	抽奖策略（基础策略和高级策略）将恢复为系统默认策略配置。
抽奖券	清除系统内所有抽奖券相关记录。
黑/白名单	清除黑白名单中的数据。
抽奖统计信息	清除奖品发放计数器、参与人次、抽奖次数、奖品发放总量、综合中奖率等信息。

登录密码

开始执行

在底部输入登录密码，点击“开始执行”即可重置活动。

注意：活动重置将删除大部分活动数据，包括用户信息、奖品信息、抽奖策略、黑白名单、抽奖券等，一旦清空不可恢复

后台日志

后台日志

后台日志管理位于 抽奖管理平台 -> 其他功能 -> 后台日志 中。

这边详尽记录了后台的所有操作日志，包括操作内容、操作时间、IP地址以及详细的通讯信息

如下图：

操作关键字

日期范围 ~

POST关键字

序号	描述	URL	操作时间	IP	操作
1	编辑商家，id=21707	/manage/shop/set	2019-12-25 08:29:11	139.198.177.149	查看详情
2	查看了抽奖券二维码 594	/manage/lottery_ticket/getQr	2019-12-24 21:34:31	139.198.177.149	查看详情
3	查看了抽奖券二维码 599	/manage/lottery_ticket/getQr	2019-12-24 21:34:29	139.198.177.149	查看详情
4	查看了抽奖券二维码 601	/manage/lottery_ticket/getQr	2019-12-24 21:34:25	139.198.177.149	查看详情
5	更新了活动配置	/manage/project/setConfig	2019-12-24 21:32:34	139.198.177.149	查看详情
6	更新了活动配置	/manage/project/setConfig	2019-12-24 21:32:28	139.198.177.149	查看详情
7	编辑抽奖策略	/manage/strategy/set	2019-12-24 21:32:03	139.198.177.149	查看详情
8	修改当前使用的模版，id=8	/manage/template/setCurrent	2019-12-24 21:30:57	139.198.177.149	查看详情
9	查看了抽奖券二维码 592	/manage/lottery_ticket/getQr	2019-12-24 21:15:20	139.198.177.149	查看详情
10	查看了抽奖券二维码 601	/manage/lottery_ticket/getQr	2019-12-24 21:15:13	139.198.177.149	查看详情

< 1 2 3 ... 88 >

到第 页

共 878 条

10 条/页 ▼

技术支持

技术支持

如果您在使用过程碰到不明白的地方，请不要着急。马上和我们联系，我们将为您提供协助。

- 联系QQ：1060443360
- E-mail：lezhi99@qq.com
- 用户社区：<https://bbs.lezhi99.com/>